

¿Cómo se adaptan las empresas a los cambios tecnológicos, sociales y económicos?

Encuesta desafíos y tendencias para las empresas en LATAM 2024

Resultados de **México**



2a versión latinoamericana del estudio

Versión latinoamericana

Participaron empresas de 10 países de la región:

Argentina
Brasil
Chile
Colombia
Ecuador
México
Paraguay
Perú
Uruguay
Venezuela

Respuestas

1379 ejecutivos, directores y C-suite de diversos sectores y países participaron de la encuesta.

243 respuestas de México.

Trabajo de campo

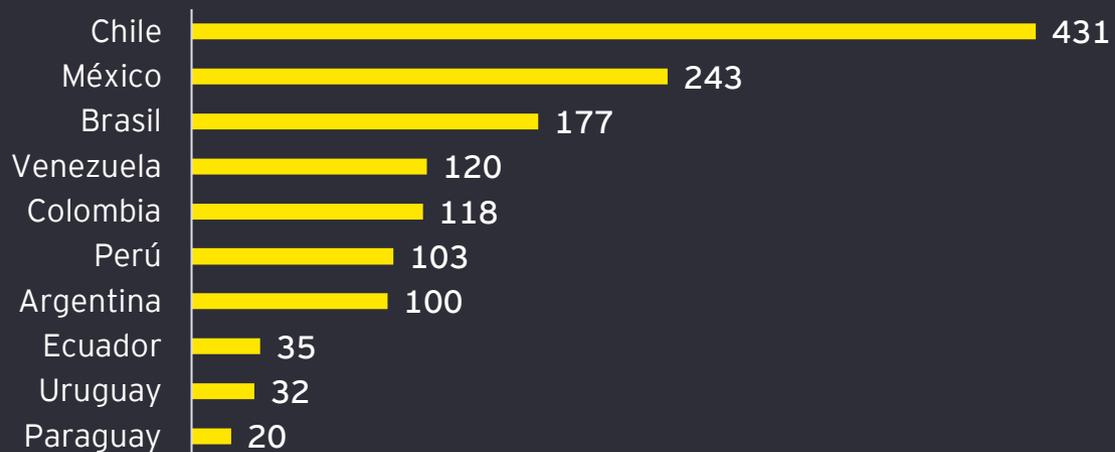
Entre el 20 de febrero y el 25 de marzo de 2024.

¿Cómo se plantean los próximos 3 años los ejecutivos de la región?

¿Cuáles son sus principales desafíos internos y externos?

¿Qué tendencias marcarán su industria en el futuro cercano?

Respuestas por país



Respuestas por sector



Respuestas por tramo de ingresos



¿Cuáles son los principales desafíos de las empresas situadas en México?

El siguiente informe **compara** los resultados totales del estudio (1379) con las respuestas de las compañías que se identificaron con **México** (243).

¿Cómo leerlo?

A la izquierda se muestran los resultados específicos de México. Los desafíos y tendencias generales de todas las empresas participantes se muestran a la derecha y consideran una comparación entre 2023 vs. 2024.

Los signos corresponden a los siguientes movimientos en el ranking general:

- ▼ Bajó respecto de 2023
- ▲ Subió respecto de 2023
- = Se mantuvo respecto de 2023

Entre paréntesis se indica la diferencia entre la posición en 2023 y 2024 (positiva si subió en el ranking en 2024, negativa si bajó).

Los porcentajes mostrados representan la cantidad del total de encuestados que seleccionó cada alternativa

Los principales desafíos y tendencias

¿Qué esperan enfrentar las
empresas en los próximos
años?



Principales desafíos internos



¿Cuáles son los principales desafíos internos¹ que enfrentará su empresa en los próximos 3 años? (max. 3)



■ 2024 ■ 2023

1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 23 opciones

Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

Desafío n°1: "Tecnología y transformación digital"

Respecto al desafío de "Tecnología y transformación digital"¹, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 14 opciones

Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

Desafío n°2: "Crecimiento de participación de mercado"

Respecto al desafío de "Crecimiento de participación de mercado"¹, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



1. Se muestran las 8 alternativas más seleccionadas de un total 8 opciones

Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

Desafío n°3: "Mejoras operacionales, productividad y costos" - Top 10

Respecto al desafío de "Mejoras operacionales, productividad y costos"¹, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 11 opciones

Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

Desafío n°4: "Estrategia y transformación del negocio"

Respecto al desafío de "Estrategia y transformación del negocio"¹, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)



1. Se muestran las 8 alternativas más seleccionadas de un total 8 opciones

Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

Desafío n°5: "Organización, cultura, talento y experiencia del trabajador"

Respecto al desafío de "Organización, cultura, talento y experiencia del trabajador"¹, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccióne máximo 3)



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 13 opciones

Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

Desafío n°5: "Liquidez, gestión financiera y control interno"

Respecto al desafío de "Liquidez, gestión financiera y control interno"¹, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)

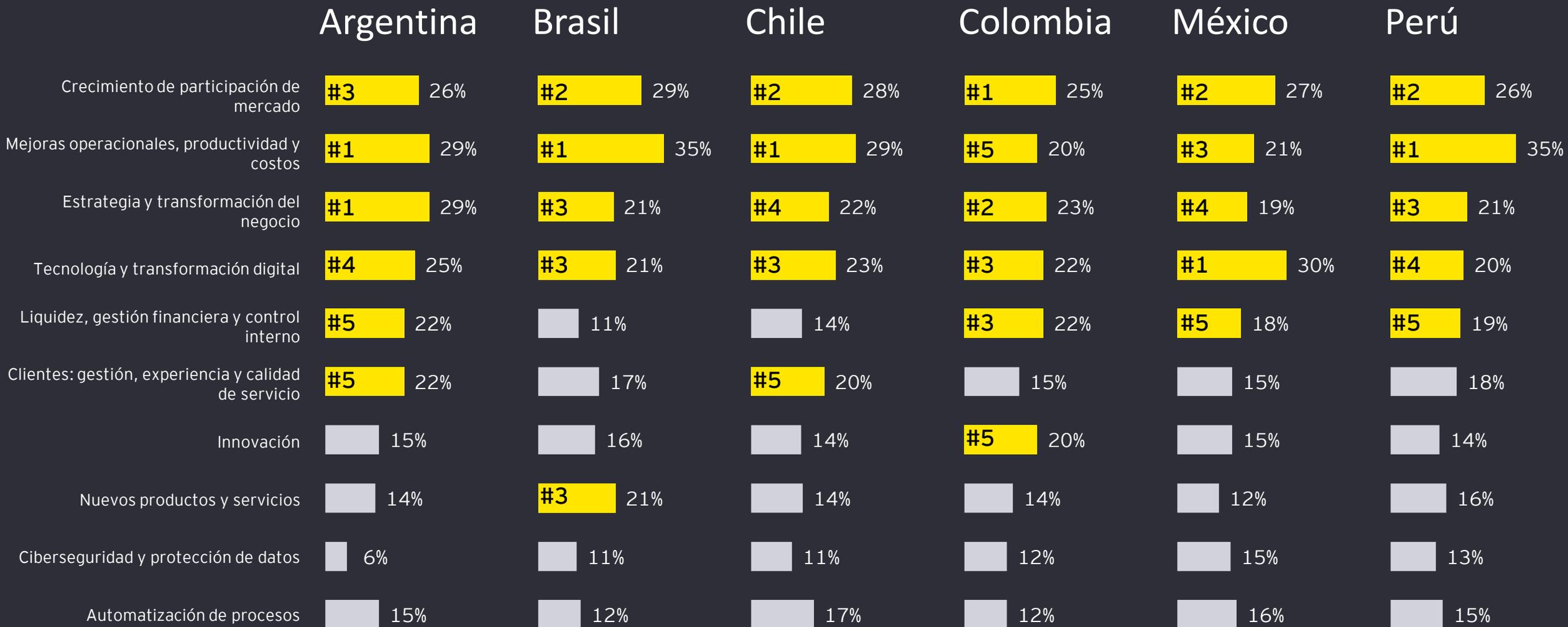


1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 12 opciones

Principales desafíos internos - Latam por país



¿Cuáles son los principales desafíos internos¹ que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?
Detalle de algunos países



*los desafíos están ordenados según la priorización LATAM

#3 adaptación a las nuevas regulaciones

#5 Organización, cultura, talento, etc

Principales desafíos externos



¿Cuáles son los principales desafíos externos¹ que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?
Seleccione máximo 3

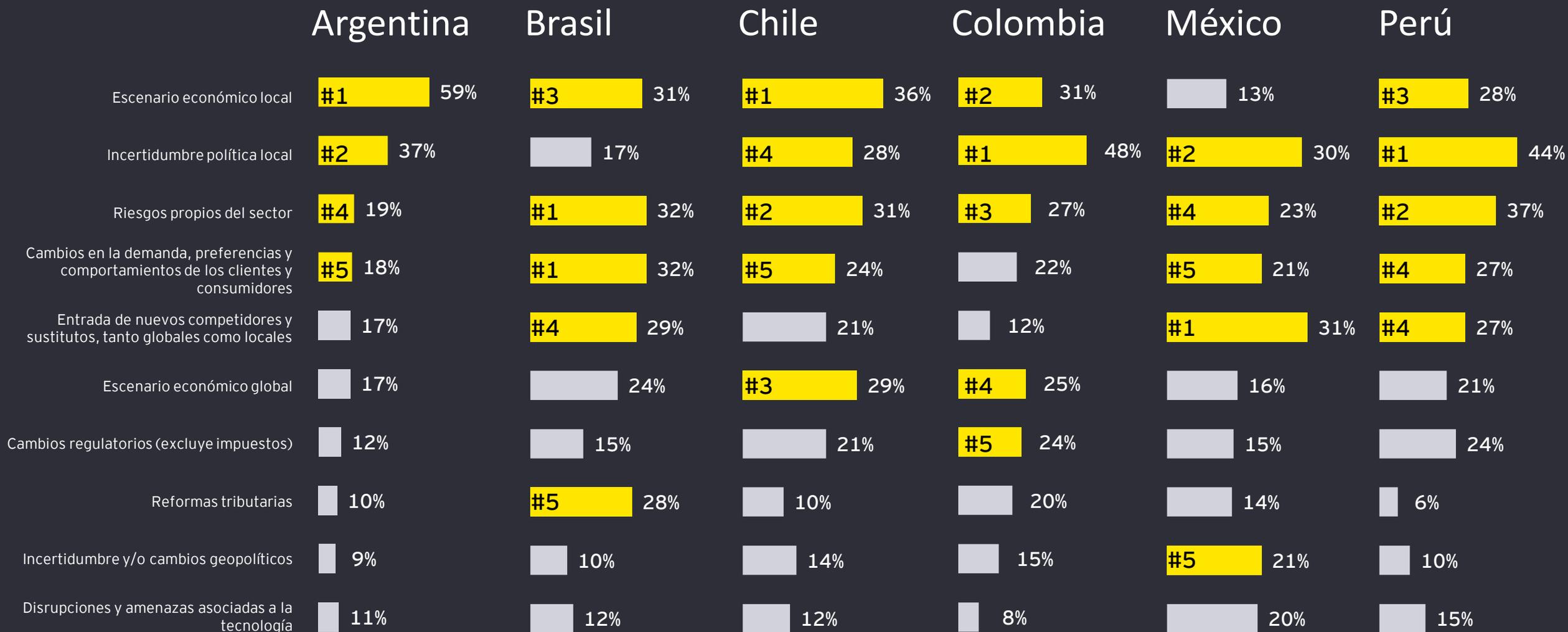


1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 17 opciones

Principales desafíos externos - Latam por país



¿Cuáles son los principales desafíos externos que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?
Aspectos globales - detalle de algunos países



#3 Inflación

#3 Seguridad pública

*los desafíos están ordenados según la priorización LATAM

Acelerando la transformación

¿Cuáles serán las tendencias y tecnologías que impulsarán a las industrias y organizaciones?

Tendencias más importantes en los próximos 3 años



¿Cuán importantes considera usted que serán las siguientes **tendencias globales**¹² para su industria en los próximos 3 años?*



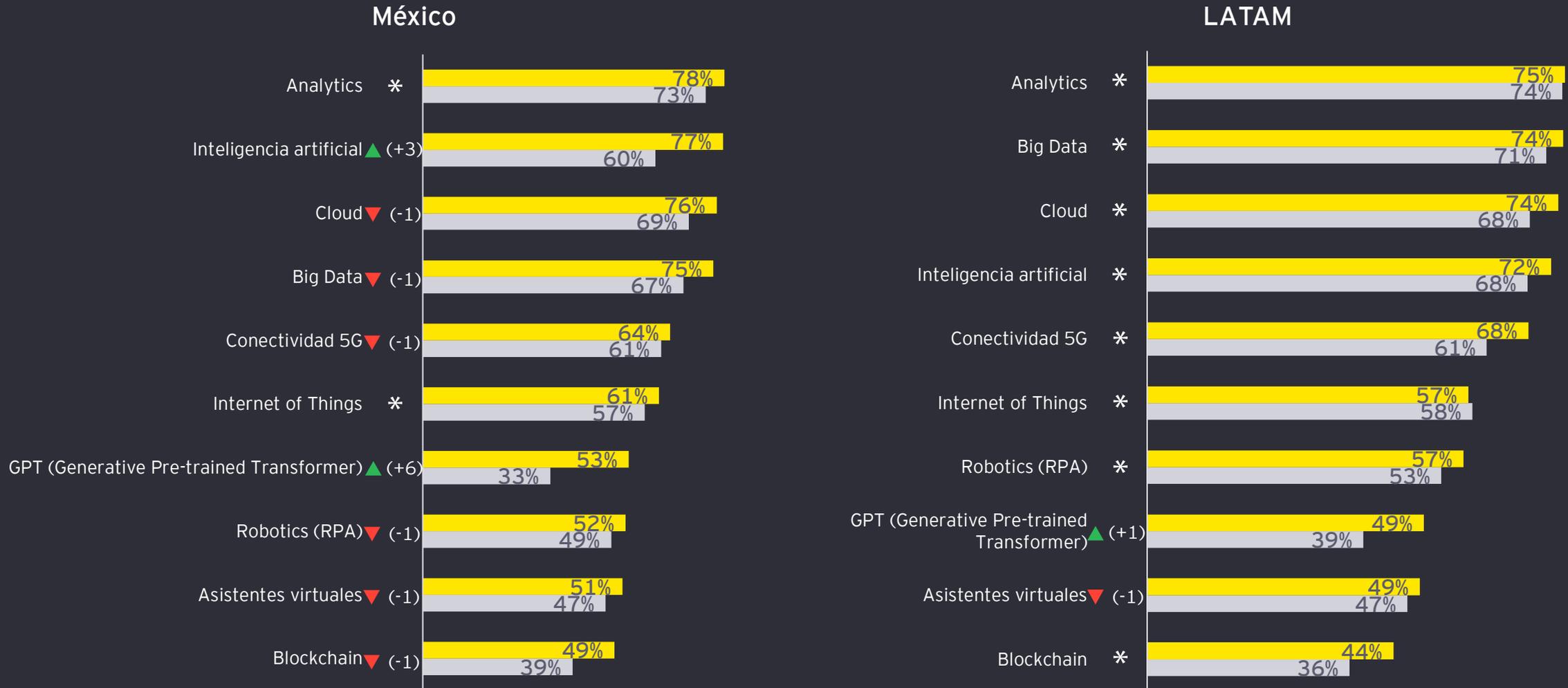
1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 22 opciones

2. Suma de respuestas "extremadamente importante" y "muy importante"

Tecnologías disruptivas para los próximos 3 años



¿Cuán importantes considera usted que serán las siguientes **tecnologías disruptivas**¹² para su industria en los próximos 3 años?*



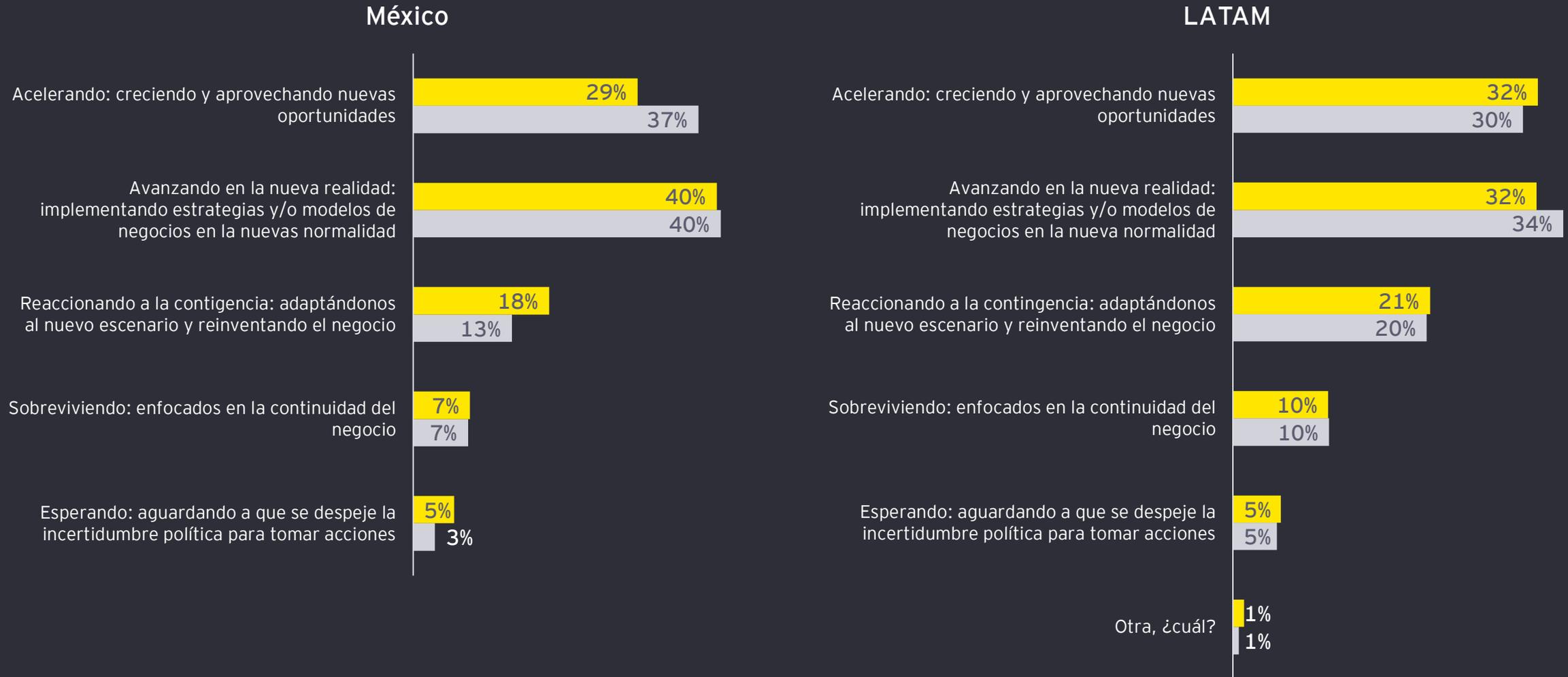
1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 16 opciones

2. Suma de respuestas "extremadamente importante" y "muy importante"

En el día a día

¿Cómo se encuentran las organizaciones hoy en día?

¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja de mejor manera la **situación actual de su empresa?**



En búsqueda de la
productividad y
reducción de costos

Tecnología sigue
siendo un
habilitador

Conclusiones

El desafío de seguir
creciendo

Preocupación por el
escenario
económico

¿Cómo se adaptan las empresas a los cambios tecnológicos, sociales y económicos?

Encuesta desafíos y tendencias para las empresas en LATAM 2024

Resultados de **México**

